

Limited

GARANTI



Quality Spas

5

SKALSTRUKTUR

SpaRelax Co., Ltd. garanterar kunderna spa-skalet mot vattenförlust på grund av strukturefel i 5 år från det ursprungliga tillverkningsdatumet.

3

KONTROLLSYSTEM och PUMPAR

SpaRelax Co., Ltd. garanterar balboa-kontrollsystemet, X-Yang-kontroll, LX-pumpar till kunderna i 3 år från det ursprungliga tillverkningsdatumet.

2

SKAL YTAN

SpaRelax Co., Ltd. garanterar spa-skalets inre yta mot blåsor, sprickor eller delaminering i två år från det ursprungliga tillverkningsdatumet.

1.5

LJUDSYSTEM & SPA TÄCK

SpaRelax Co., Ltd. garanterar de elektriska komponenterna, särskilt ljudsystemet, Spa Cover mot fel på grund av defekter i material eller utförande under en period av 18 månader från det ursprungliga tillverkningsdatumet.

1.5

RÖMMARE

SpaRelax Co., Ltd. garanterar att de fabriksinstallerade VVS-komponenterna inte läcker under en period av 12 månader från det ursprungliga tillverkningsdatumet. Denna garanti täcker specifikt läckage från jetbeslag, invändig VVS, invändiga limfogar och slangar.

UNDANTAG: Denna begränsade garanti är ogiltig om SpaRelax Co., Ltd. har utsatts för förändring, försummelse, missbruk eller missbruk; om någon reparation har försökts av någon annan än SpaRelax Co., Ltd. eller dess auktoriserade agent; eller om misslyckandet orsakas av olyckor, handlingar från Gud eller andra orsaker som SpaRelax Co., Ltd. inte kan kontrollera, försummelse, missbruk och missbruk innebär all installation, drift, felaktig vattenbalans eller underhåll av spaet annat än i enlighet med med ägarhandboken. Sådant missbruk och missbruk ska inkludera men inte begränsas till följande:

- ✓ Skada på spa-ytan orsakad av att lämna spaet otäckt eller på grund av att du täcker spaet med någon plastfilm.
- ✓ Skador på spa-ytan orsakad av kontakt med icke godkända rengöringsmedel eller lösningsmedel.
- ✓ Skador orsakade av spaets drift vid vattentemperatur utanför området 10 ° C - 104 ° F (40 ° C).
- ✓ Frys skador.
- ✓ Skador orsakade av icke-godkända desinfektionsmedel, såsom kalciumhypoklorit, natriumhypoklorit, klor av "triklor"-typ eller någon kemisk desinfektionsmedel som kan förbli olöst på spa-ytan.
- ✓ Skador på grund av en smutsig, igensatt eller förkalkad filterpatron.
- ✓ Skador orsakade av att du inte ger ett jämnt, tillräckligt stöd för spaet.

Denna begränsade garanti ger inte täckning för demonstrator, begagnade, återköpta eller renoverade spa, spa-kit, icke-rörade spa eller fabrikssekunder och / eller spa av SpaRelax Co., Ltd som används för kommersiellt bruk. Denna begränsade garanti täcker inte filterpatroner.

BEGRÄNSNINGAR: Denna begränsade garanti ersätter alla andra garantier, uttryckliga eller underförstådda, faktiskt eller enligt lag, inklusive underförstådda garantier för säljbarhet och lämplighet för ett visst syfte. All garantiservice måste utföras av SpaRelax Co., Ltd. eller dess auktoriserade agenter eller distributörer. Ingen agent, återförsäljare, distributör, serviceföretag eller annan part har rätt att ändra, modifiera eller utöka villkoren i denna begränsade garanti på något sätt.

FRISKRIVNING: SpaRelax Co., Ltd. och dess auktoriserade ombud ska inte hållas ansvariga för skada, förlust, kostnad eller annan skada, oavsett om det inträffar eller orsakas av fel som täcks av denna begränsade garanti, inklusive utan begränsning, förlust av användning av spaet och kostnaden för borttagning av defekt produkt, även om SpaRelax Co., Ltd. har informerats om möjligheterna till sådan skada. Täckning enligt denna begränsade garanti börjar från och med det ursprungliga leveransdatumet och varaktigheten för sådan täckning kan inte av någon anledning sträcka sig utöver de angivna tidsperioderna. Dessa ansvarsfriskrivningar ska vara lika tillämpliga på alla tjänster som tillhandahålls av SpaRelax Co., Ltd. eller dess auktoriserade ombud.

Serviceprocess efter försäljning

Vi kommer att ge dig produktion av god kvalitet, men om några problem händer, För att snabbt och effektivt göra kundservice, hjälp oss också att förbättra kvaliteten, vänligen gör som nedan:

Bilder bifogade:

1. Tjänstprocess för X-Yang-styrsystem

1.1 Ange bara ett RMA-nummer och felbeskrivning

1.2 Vi skickar fellösningen till dig eller skickar en ny till dig.

2. Garantiprocess för Balboa-kontroller:

2.1 Vänligen leverera felkontrollen till balboas servicekontor med RMA-märke.

Varma tips: Du måste betala för expressavgiften.

2.2 Balboas servicekontor kommer att testa med standardkontrollen och skicka rapporten till oss.

2.3 Balboa skickar en ny som gratis om rapporten säger att styrenheten är fel.

2.4 Om testning är utan fel kommer Balboa att leverera tillbaka styrenheten till dig.

Ytterligare en snabb service för Balboa-styrenheten

1) Sparelax levererar dig en ny först.

2) Men vi behöver att du levererar felkontrollen till balboas servicekontor med märket RMA-nummer och betalar expressavgiften först.

3) Om balboa-rapporten säger att den du skickar är fel kommer de att betala en ny för dig. Om balboa-rapporten säger att den du skickar är utan standard kommer balboa att skicka tillbaka den till dig. Och vi debiterar dig den vi levererar till dig i nr 1

3. Om andra delar felar under garantitiden skickar vi normalt delar till dig som gratis i nästa beställning. Om du vill skicka ut via express ändrar vi DHL-kostnaden från nästa beställning.

4. Fyll i alla punkter nedan.

Issues Record

NO: QR-07-004A-en

Item	Serial NO.:	Date:
------	-------------	-------

1	<p>Detaljerad beskrivning av problemet och vad som orsakade det: 1.</p> <p>2.</p> <p>.....</p>	
2	Foto av produktion Serienummer.	<p>Vänligen bifoga nedan eller skicka som bilagor</p>
3	Detials bilder av problemet	
4	foto på etiketten för elektriska delar (endast för elektriska delar)	
6	Om kontrollsystem, bilder av panelvisning; eller controller inuti (endast för controllerproblem)	
8	Andra foton om det behövs för att visa problemet	
9	<p>Ta om möjligt videon. Detta kommer att hjälpa mycket att lösa problemet snabbare.</p>	
10	<p>Har du några råd om hur du löser problemet?</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>.....</p>	

